

Diriger une main-d'œuvre numérique

Devant l'évolution rapide des progrès technologiques, les entreprises doivent s'engager dans une transformation numérique pour bien appuyer leur main-d'œuvre. En voici quelques exemples courants :

- Outils de collaboration à distance** : Grâce à la technologie, les équipes peuvent travailler ensemble, même si elles se trouvent à des endroits différents. Des outils, notamment des services de vidéoconférence et de messagerie instantanée et des logiciels de gestion de projet, permettent une bonne collaboration entre les employés, peu importe où ils sont. Par exemple, les équipes des ressources humaines (RH) se servent de plateformes comme Zoom ou Microsoft Teams pour tenir des réunions virtuelles, communiquer des informations et collaborer facilement à des projets, pour favoriser le travail d'équipe dans un environnement de travail numérique.
- Apprentissage et formation en ligne** : La technologie peut servir à offrir aux employés des occasions d'apprendre et de suivre des formations en ligne. Les services des RH peuvent créer des modules de formation en ligne, des vidéos interactives et des webinaires pour aider les employés à acquérir de nouvelles compétences et connaissances à distance. Ces ressources sont accessibles en tout temps; ainsi, les employés peuvent apprendre à leur rythme. Par exemple, un service de RH peut élaborer des cours de formation en ligne sur des sujets tels que le leadership, la diversité et l'inclusion ou la cybersécurité dans le but d'améliorer les compétences des employés et de favoriser leur perfectionnement professionnel.
- Automatisation des processus de RH** : En adoptant des technologies pour les processus de RH, il est possible d'automatiser des tâches répétitives, de gagner du temps et de réduire les erreurs. Les services des RH peuvent mettre en œuvre des systèmes de gestion des ressources humaines (SGRH) pour rationaliser divers processus (p. ex., accueil et intégration des nouveaux employés, gestion des congés et évaluation du rendement). Les professionnels des RH peuvent donc se consacrer à des activités stratégiques et à valeur ajoutée, telles que les initiatives favorisant l'engagement des employés ou les programmes de développement des talents.
- Portails en libre-service pour les employés** : La technologie permet de concevoir des portails en libre-service à partir desquels les employés peuvent consulter et mettre à jour les renseignements à leur sujet. Les employés peuvent y afficher leurs relevés de paie, demander des congés, modifier leurs données personnelles et accéder aux politiques et ressources de leur entreprise. À titre d'exemple, le service des RH peut mettre en œuvre un portail en libre-service pour les employés où ces derniers peuvent consulter facilement les renseignements sur leurs prestations, s'inscrire à des programmes de formation ou télécharger des documents importants. Ils peuvent ainsi s'occuper eux-mêmes des tâches liées aux RH qui les concernent.

5. **Analyse des données pour en tirer des informations utiles** : La technologie permet aux services des RH de recueillir des données et de les analyser pour prendre des décisions éclairées. En se servant des outils d'analyse conçus pour les RH, les professionnels du domaine peuvent cerner des tendances, mesurer le rendement des employés et évaluer l'efficacité des programmes de RH. En analysant les données, le service des RH peut notamment comprendre les niveaux d'engagement des employés, les taux de départs ou les résultats des programmes de formation et s'en servir pour prendre des décisions visant à améliorer l'expérience générale des employés et offrir un soutien efficace à la main-d'œuvre numérique.

Pour diriger une main-d'œuvre numérique et prospérer dans un monde numérique, il est primordial d'adopter des technologies.

Ressources pour en apprendre davantage

[Réinventer le travail en adoptant une mentalité numérique \(temps de lecture d'article : 4 min\)](#) (en anglais)

[Qu'est-ce qu'un milieu de travail numérique? \(vidéo de 2 min\)](#) (en anglais)

[Participer activement à la main-d'œuvre de l'avenir \(vidéo de 9 min\)](#) (en anglais)

[La transformation numérique est une question de gens, pas seulement de technologies \(vidéo de 3 min\)](#) (en anglais)