



## Centre de compétences en numérisation (CCN)

### Exigences relatives aux conseillers en adoption du numérique et au plan de modernisation et d'adoption du numérique (PMAN)

#### Exigences applicables aux conseillers en adoption du numérique :

- Préciser si eux-mêmes ou l'organisation qu'ils représentent se trouvent en situation de conflit d'intérêts.
- Être établis dans la province de l'Ontario.
- Ne pas être un fournisseur de technologies qui vend un produit ou un logiciel particulier.
- Avoir une relation sans lien de dépendance avec l'entreprise à laquelle ils fourniront des services.
- Fournir des conseils neutres aux PME clientes relativement aux fournisseurs; les conseillers qui jouent également le rôle de fournisseurs ne sont pas admissibles.
- Voici des exemples d'expériences que peuvent avoir les conseillers en adoption du numérique :
  - être titulaire d'un diplôme ou d'un certificat d'études postsecondaires dans un domaine pertinent (p. ex., informatique, ingénierie, affaires ou commerce, technologie ou systèmes numériques ou d'information; une maîtrise en administration des affaires, un titre de comptable professionnel agréé ou un titre professionnel connexe est préférable);
  - posséder de l'expérience pour ce qui est de fournir du soutien consultatif ou des conseils dans le secteur des technologies numériques (p. ex., expérience en fabrication, ingénierie, etc.)
  - posséder de l'expérience dans l'élaboration de stratégies commerciales, de modèles, de produits ou de services;
  - disposer d'une expertise en matière de solutions technologiques numériques pour les PME (p. ex., planification des ressources de l'entreprise, gestion des relations avec les clients et commerce électronique) dans divers secteurs (p. ex., fabrication, agriculture, etc.);
  - posséder de l'expérience dans l'exécution de processus de sélection de technologies numériques et de techniques analytiques structurelles afin de pouvoir élaborer des PMAN pour les clients du CCN;
  - être en mesure de fournir tous les éléments d'un PMAN et des projets de démonstration;
  - avoir déjà travaillé avec des entreprises de l'écosystème pour les appuyer dans leurs efforts de commercialisation ou de mise à l'échelle (p. ex., disposer d'une liste de fournisseurs qui ont des solutions à proposer).



## Exigences applicables au PMAN :

| Description du plan de modernisation et d'adoption du numérique      |  |
|--|--|
| Section du PMAN  | Description  |
| Analyse de l'état actuel des affaires et de la technologie de la PME | Informations commerciales clés (par exemple, le secteur, la structure de l'entreprise, les activités, la proposition de valeur, etc.)  |
|  | Vue d'ensemble des forces, des faiblesses, des possibilités de la PME et des menaces qui pèsent sur elle.  |
|  | Problèmes externes de la PME (marché, concurrence, modèle d'entreprise) et objectifs commerciaux clés futurs.  |
|  | Informations clés sur les systèmes d'information et les technologies de l'information (infrastructure, applications, pratiques de conformité en matière de sécurité et de confidentialité, personnel et partenaires technologiques, intégration entre les systèmes d'information et les solutions informatiques existants, etc.) et mesure dans laquelle les technologies actuelles de l'entreprise sont efficaces pour l'aider à offrir de la valeur aux clients de la PME et à la PME elle-même. |
| Analyse et recommandations sur l'adoption numérique                  | Stratégie numérique détaillant trois solutions numériques/technologiques potentielles, y compris la manière dont elles pourraient bénéficier aux activités de la PME. Analyse des options technologiques et alignement des solutions numériques prioritaires avec les avantages qu'elles apporteront à la PME.   |
| Feuille de route de mise en œuvre                                    | Éléments clés pour mettre en œuvre les options recommandées, notamment le calendrier de mise en œuvre, les dépendances, les coûts d'acquisition de la technologie, etc.  |
| Capacité   | Aptitudes et compétences que la PME devra posséder pour mettre en œuvre les solutions ainsi que les principales caractéristiques des solutions numériques, dont les exigences financières, le degré de complexité de la mise en œuvre et la gestion du changement, etc.  |
| Rendement du capital investi (RCI)                                   | Examen du RCI que l'adoption des technologies pourrait offrir.   |